

LAPORAN
PELAKSANAAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)



UPTD BALAI PELAKSANA PENYULUHAN PERTANIAN
KABUPATEN BANJAR
TAHUN 2025

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik dan Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, mengamanatkan penyelenggara wajib mengikutsertakan masyarakat dalam penyelenggaraan Pelayanan Publik sebagai upaya membangun sistem penyelenggaraan Pelayanan Publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat ini menjadi penting seiring dengan adanya konsep pembangunan berkelanjutan. Serta adanya pelibatan masyarakat juga dapat mendorong kebijakan penyelenggaraan pelayanan publik lebih tepat sasaran.

Dalam Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Unit Penyelenggara Pelayanan Publik, kemudian diturunkan ke dalam Peraturan Bupati Banjar nomor 59 tahun tentang pedoman pelaksanaan **SKM** terhadap penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan **Kab.Banjar**. Pedoman ini memberikan gambaran bagi penyelenggara pelayanan untuk melibatkan masyarakat dalam penilaian kinerja pelayanan publik guna meningkatkan kualitas pelayanan yang diberikan. Penilaian masyarakat atas penyelenggaraan pelayanan publik akan diukur berdasarkan 9 (sembilan) unsur yang berkaitan dengan standar pelayanan, sarana prasarana, serta konsultasi pengaduan.

Untuk mengetahui sejauh mana kualitas pelayanan UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian Kabupaten Banjar sebagai salah satu penyedia layanan publik di Provinsi Kalimantan Selatan, maka perlu diselenggarakan survei atau jajak pendapat tentang penilaian pengguna layanan publik terhadap pelayanan yang diberikan. Dengan berpedoman pada Peraturan Menteri PANRB No. 14 Tahun 2017, maka telah dilakukan pengukuran atas kepuasan masyarakat. Hasil SKM yang didapat merangkum data dan informasi tentang tingkat kepuasan masyarakat. Dengan elaborasi metode pengukuran secara kuantitatif dan kualitatif atas pendapat masyarakat, maka akan didapatkan kualitas data yang akurat dan komprehensif.

Hasil survei ini akan digunakan sebagai bahan evaluasi dan bahan masukan bagi penyelenggara layanan publik untuk terus-menerus melakukan perbaikan sehingga kualitas pelayanan prima dapat segera dicapai. Dengan tercapainya pelayanan prima maka harapan dan tuntutan masyarakat atas hak-hak mereka sebagai warga negara dapat terpenuhi.

1.2 Dasar Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat

- Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
- Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

1.3 Maksud dan Tujuan

Tujuan pelaksanaan SKM adalah untuk mengetahui gambaran kepuasan masyarakat yang diperoleh dari hasil pengukuran atas pendapat masyarakat, terhadap mutu dan kualitas Pelayanan Penyuluhan Pertanian yang diberikan oleh UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian

Adapun sasaran dilakukannya SKM adalah :

1. Mendorong partisipasi masyarakat sebagai pengguna layanan dalam menilai kinerja penyelenggara pelayanan;
2. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk meningkatkan kualitas pelayanan publik;
3. Mendorong penyelenggara pelayanan publik untuk menjadi lebih inovatif dalam menyelenggarakan pelayanan publik;
4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan.

Dengan dilakukan SKM dapat diperoleh manfaat, antara lain:

1. Diketahui kelemahan atau kekurangan dari masing-masing unsur dalam penyelenggara pelayanan publik;
2. Diketahui kinerja penyelenggara pelayanan yang telah dilaksanakan oleh unit pelayanan publik secara periodik;
3. Sebagai bahan penetapan kebijakan yang perlu diambil dan upaya tindak lanjut yang perlu dilakukan atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;

4. Diketahui indeks kepuasan masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil pelaksanaan pelayanan publik pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah;
5. Memacu persaingan positif, antar unit penyelenggara pelayanan pada lingkup Pemerintah Pusat dan Daerah dalam upaya peningkatan kinerja pelayanan;
6. Bagi masyarakat dapat diketahui gambaran tentang kinerja unit pelayanan.

BAB II

PENGUMPULAN DATA SKM

2.1 Pelaksana SKM

Survei Kepuasan Masyarakat dilakukan secara mandiri pada UPTD Balai UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian dengan membentuk tim pelaksana kegiatan Survei Kepuasan Masyarakat. Tim pelaksana Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) UPTD Balai Rumah Potong Hewan adalah tim yang sesuai DPA pada Kegiatan Pencapaian Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Tahun 2025 (sebagaimana terlampir).

2.2 Metode Pengumpulan Data

Pelaksanaan SKM menggunakan kuesioner manual, yang disebarakan kepada pengguna layanan. Kuesioner terdiri atas 9 pertanyaan sesuai dengan jumlah unsur pengukuran kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diterima berdasarkan Peraturan Menteri PAN dan RB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik. Kesembilan unsur yang ditanyakan dalam kuesioner SKM UPTD UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian. yaitu :

1. **Persyaratan** : Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.
2. **Sistem, mekanisme dan prosedur** : Prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk pengaduan.
3. **Waktu penyelesaian** : Waktu pelayanan adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan dari setiap jenis pelayanan.
4. **Biaya/ tarif** : Biaya/ tarif adalah ongkos yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan dari penyelenggara yang besarnya ditetapkan berdasarkan kesepakatan antara penyelenggara dan masyarakat.
5. **Produk spesifikasi jenis pelayanan** : Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan ini merupakan hasil dari setiap spesifikasi jenis pelayanan.

6. **Kompetensi pelaksana** : Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh pelaksana meliputi pengetahuan, keahlian, ketrampilan dan pengalaman
7. **Perilaku pelaksana** : Perilaku Pelaksana adalah sikap petugas dalam memberikan pelayanan.
8. **Penanganan pengaduan, saran dan masukan** : Penanganan pengaduan, saran dan masukan, adalah tata cara pelaksanaan penanganan pengaduan dan tindak lanjut.
9. **Sarana dan prasarana** : Sarana adalah segala sesuatu yang dapat dipakai sebagai alat dalam mencapai maksud dan tujuan. Prasarana adalah segala sesuatu yang merupakan penunjang utama terselenggaranya suatu proses (usaha, pembangunan, proyek). Sarana digunakan untuk benda yang bergerak (komputer, mesin) dan prasarana untuk benda yang tidak bergerak (gedung).

2.3 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi dan waktu pengumpulan data dilakukan Lokasi masing-masing unit pelayanan UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian. Sedangkan pengisian kuesioner dilakukan sendiri oleh responden sebagai penerima layanan dan hasilnya dikumpulkan di tempat yang telah disediakan. Dengan cara ini penerima layanan aktif melakukan pengisian sendiri atas himbuan dari unit pelayanan yang bersangkutan.

2.4 Waktu Pelaksanaan SKM

Survei dilakukan secara periodik dengan jangka waktu (periode) tertentu yaitu 1 (satu) tahun. Penyusunan indeks kepuasan masyarakat memerlukan waktu selama 3 bulan dengan rincian sebagai berikut:

No.	Kegiatan	Waktu Pelaksanaan	Jumlah Hari Kerja
1.	Persiapan	Agustus	22
2.	Pengumpulan Data	September	21
3.	Pengolahan Data dan Analisis Hasil	Oktober 2024	6
4.	Penyusunan dan Pelaporan Hasil	Oktober 2024	6

2.5 Penentuan Jumlah Responden

Dalam penentuan responden, terlebih dahulu ditentukan jumlah populasi penerima layanan (jumlah pemohon) dari seluruh jenis pelayanan pada UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian berdasarkan periode survei sebelumnya. Jika dilihat dari perkiraan jumlah penerima layanan tahun 2025, maka populasi penerima layanan pada UPTD Balai Rumah Potong Hewan. Selanjutnya responden dipilih secara acak dari setiap jenis pelayanan besaran sampel dan populasi menggunakan tabel sampel dari Krejcie and Morgan. Berdasarkan Tabel Krejcie and Morgan, jumlah minimum sampel responden yang harus dikumpulkan dalam satu periode SKM dari 228 Orang adalah 144 orang.

Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)	Populasi (N)	Sampel (n)
10	10	220	140	1200	291
15	14	230	144	1300	297
20	19	240	148	1400	302
25	24	250	152	1500	306
30	28	260	155	1600	310
35	32	270	159	1700	313
40	36	280	162	1800	317
45	40	290	165	1900	320
50	44	300	169	2000	322
55	48	320	175	2200	327
60	52	340	181	2400	331
65	56	360	186	2600	335
70	59	380	191	2800	338
75	63	400	196	3000	341
80	66	420	201	3500	346
85	70	440	205	4000	351
90	73	460	210	4500	354
95	76	480	214	5000	357
100	80	500	217	6000	361
110	86	550	226	7000	364
120	92	600	234	8000	367
130	97	650	242	9000	368

BAB III

HASIL PENGOLAHAN DATA SKM

1.1 Jumlah Responden SKM

Berdasarkan hasil pengumpulan data, jumlah responden penerima layanan yang diperoleh yaitu 144 orang isi sesuai dengan jumlah orang responden, dengan rincian sebagai berikut :

No	KARAKTERISTIK	INDIKATOR	JUMLAH	PERSENTASE
1	JENIS KELAMIN	LAKI	124	54,39%
		PEREMPUAN	104	45,61%
2	PENDIDIKAN	SD KE BAWAH	0	0%
		SLTP	140	61,4%
		SLTA	73	32,02%
		DIII	1	0,44%
		S1	14	6,14%
		S2	0	0%
		S3	0	0%
3	PEKERJAAN	PNS	2	0,9%
		TNI	0	0%
		POLRI	0	0%
		SWASTA	121	53,1%
		WIRUSAHA	42	18,5%
		LAINNYA	63	28,4%
4	JENIS LAYANAN	LAYANAN PENYULUHAN PERTANIAN	144	100%

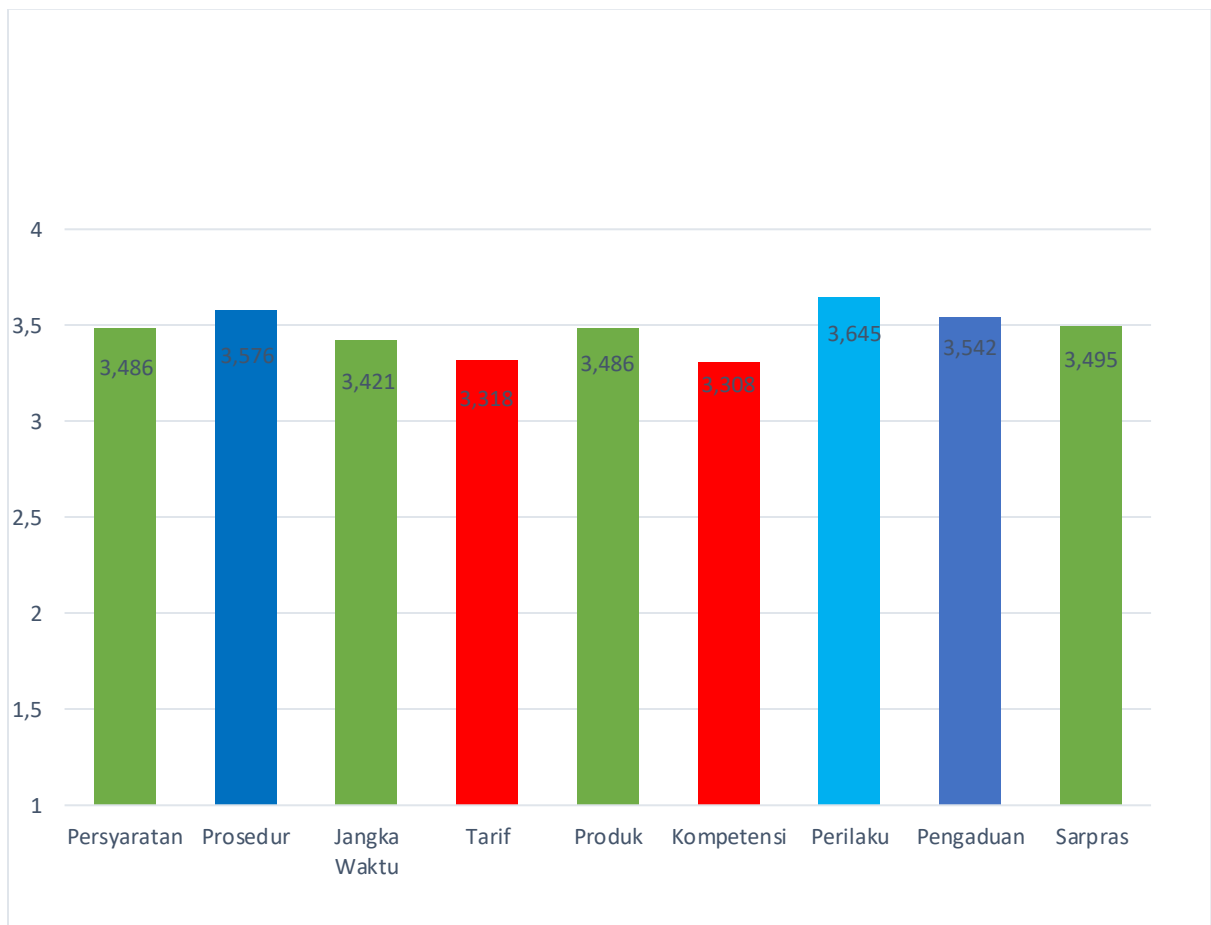
1.2 Indeks Kepuasan Masyarakat (Unit Layanan dan Per Unsur Layanan)

Pengolahan data SKM menggunakan excel template olah data SKM dan diperoleh hasil sebagai berikut :

Tabel 1. Detail Nilai SKM Per Unsur

	Nilai Unsur Pelayanan								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
IKM per unsur	3,486	3,576	3,421	3,318	3,486	3,308	3,645	3,542	3,495
Kategori	B	A	B	B	B	B	A	A	B
IKM Unit Layanan	86,88 (B atau Baik)								

Gambar 1. Grafik Nilai SKM Per Unsur



BAB IV

ANALISIS HASIL SKM

4.1 Analisis Permasalahan/Kelemahan dan Kelebihan Unsur Layanan

Berdasarkan hasil pengolahan data, dapat diketahui bahwa :

1. Kompetensi mendapatkan nilai terendah yaitu 3,31 Selanjutnya Tarif yang mendapatkan nilai 3,32 adalah nilai terendah kedua.
2. Sedangkan unsur layanan dengan nilai tertinggi yaitu Perilaku mendapatkan nilai tertinggi 3,65.
3. Berdasarkan hasil rekapitulasi Kompetensi yang telah disediakan, diperoleh beberapa aduan yang menjadi perhatian dan dapat digunakan dalam pembahasan rencana tindak lanjut yaitu sebagai berikut :

Kompetensi berpengaruh kepada pelayanan

- Adapun kondisi permasalahan/kekurangan dari unsur pelayanan dapat digambarkan sebagai berikut :
- Belum ada yang mengisi kotak saran yang disediakan
- Perlu Tambahan Pelatihan/Penyuluhan untuk meningkatkan kompetensi

4.2 Rencana Tindak Lanjut

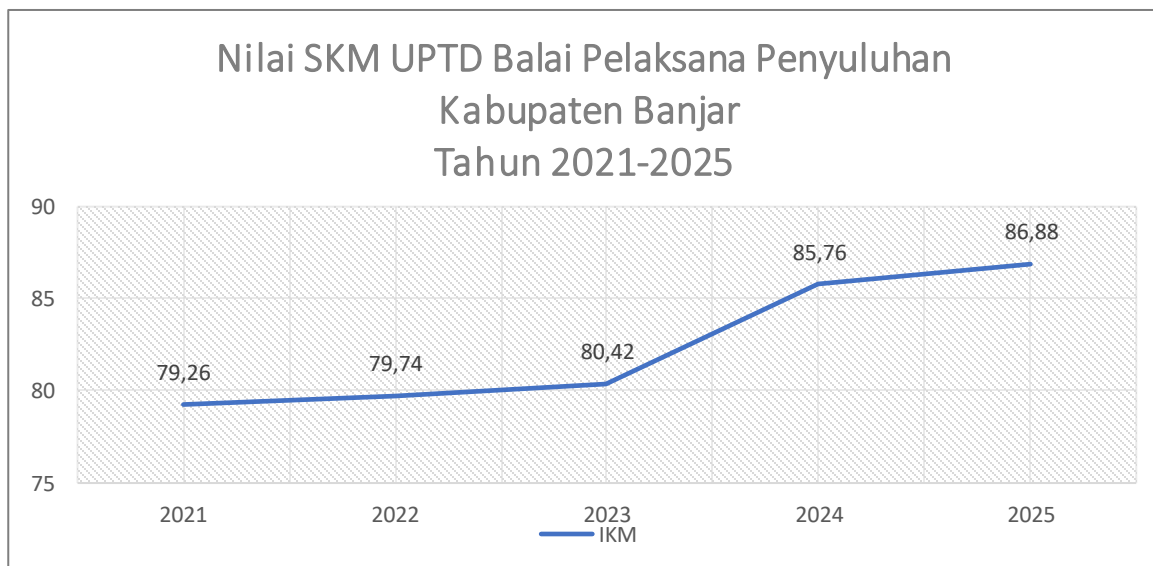
Hasil analisa tersebut dalam rangka untuk perbaikan kualitas pelayan publik maupun pengambilan kebijakan dalam rangka pelayanan publik. Oleh karena itu, hasil analisa ini dibuatkan dan direncanakan tindak lanjut perbaikan. Rencana tindak lanjut perbaikan dilakukan dengan prioritas dimulai dari unsur yang paling rendah hasilnya.

Pembahasan rencana tindak lanjut hasil SKM dilakukan melalui Rapat internal dan Koordinasi UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian Kabupaten Banjar Penentuan perbaikan direncanakan tindak lanjut dengan prioritas perbaikan jangka pendek (kurang dari 12 bulan), jangka menengah (lebih dari 12 bulan, kurang dari 24 bulan), atau jangka panjang (lebih dari 24 bulan). Rencana tindak lanjut perbaikan hasil SKM dituangkan dalam tabel berikut:

No.	Prioritas Unsur	Program / Kegiatan	Waktu				Penanggung Jawab
			TW I	TW II	TW III	TW IV	
1	Kompetensi	1. Melaksanakan pelatihan untuk meningkatkan kompetensi	√	√	√		UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian

4.3 Tren Nilai SKM

Untuk membandingkan indeks kinerja unit pelayanan secara berkala atau melihat perubahan tingkat kepuasan masyarakat dalam menerima pelayanan publik diperlukan survei secara periodik dan berkesinambungan. Hasil analisa survei dipergunakan untuk melakukan evaluasi kepuasan masyarakat terhadap layanan yang diberikan, sebagai bahan pengambilan kebijakan terkait pelayanan publik serta melihat kecenderungan (tren) layanan publik yang telah diberikan penyelenggara kepada masyarakat serta kinerja dari penyelenggara pelayanan publik. Tren tingkat kepuasan penerima layanan UPTD Penyuluhan Pertanian Kabupaten Banjar dapat dilihat melalui grafik berikut :



Berdasarkan tabel di atas, dapat disimpulkan bahwa terjadi konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun sesuai tabelnya hingga 2025 pada UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian Kabupaten Banjar.

BAB V

KESIMPULAN

Dalam melaksanakan tugas Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) selama satu periode mulai Januari hingga Oktober 2025, dapat disimpulkan sebagai berikut:

- Pelaksanaan pelayanan publik di UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian Kabupaten Banjar secara umum mencerminkan tingkat kualitas yang Sangat Baik dengan nilai SKM 86,88. Meskipun demikian, nilai SKM UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian Kabupaten Banjar menunjukkan konsistensi peningkatan kinerja penyelenggaraan pelayanan publik dari tahun 2021 hingga 2025.
- Kompetensi mendapatkan nilai terendah yaitu 3,31 Selanjutnya Tarif yang mendapatkan nilai 3,32 adalah nilai terendah kedua.
- Kami Juga melibatkan Penyuluh Swadaya untuk mengikuti pelatihan/Bintek terkait peningkatan Kompetensi.

LAMPIRAN

1. Kuesioner

1/1

KUISIONER SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
 PADA UPTD PENYULUHAN PERTANIAN
 PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN BANJAR
 TAHUN 2025

Tanggal Survei : _____ Jam Survei : 08.00 - 12.00*
 13.00 - 17.00*

PROFIL

Jenis Kelamin : L P Usia :tahun
 Pendidikan : SD SMP SMA S1 S2 S3
 Pekerjaan : PNS TNI POLRI SWASTA WIRASUSAHA
 LAINNYA.....(sebutkan)

Jenis Layanan yang diterima : layanan UPTD Balai Penyuluhan Pertanian

PENDAPAT RESPONDEN TENTANG PELAYANAN
(Lingkari kode huruf sesuai jawaban masyarakat/responden)

	P1				P2
1. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian persyaratan pelayanan yang harus dipenuhi dengan persyaratan pelayanan yang diinformasikan/publikasikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		2. Bagaimana pendapat Saudara tentang kemudahan prosedur yang dijalan untuk mendapatkan layanan? a. Tidak mudah b. Kurang mudah c. Mudah d. Sangat mudah	1 2 3 4	
3. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian jangka waktu penyelesaian pelayanan dengan yang diinformasikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		7. Bagaimana pendapat Saudara tentang perilaku petugas dalam pelayanan terkait kesopanan dan keramahan? a. Tidak sopan dan ramah b. Kurang sopan dan ramah c. Sopan dan ramah d. Sangat sopan dan ramah	1 2 3 4	
4. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian biaya/terif yang dibayarkan dengan yang diinformasikan? a. Tidak Sesuai b. Kurang Sesuai c. Sesuai d. Sangat Sesuai	1 2 3 4		8. Bagaimana pendapat Saudara tentang penanganan pengaduan dan layanan konsultasi yang tersedia? a. Tidak Baik b. Kurang Baik c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4	
5. Bagaimana pendapat Saudara tentang kesesuaian prosedur pelayanan antara yang ada pada publikasi dengan hasil yang diberikan? a. Tidak sesuai b. Kurang sesuai c. Sesuai d. Sangat sesuai	1 2 3 4		9. Bagaimana pendapat Saudara tentang kualitas sarana dan prasarana pelayanan? a. Tidak Baik b. Kurang Baik c. Baik d. Sangat Baik	1 2 3 4	

Saran/Masukan/Pendapat:

2. Hasil Olah Data SKM

NO. RES	NILAI UNSUR PELAYANAN								
	U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9
1	3	3	3	3	3	3	3	3	3
2	4	4	4	3	4	4	4	4	4
3	3	4	3	3	4	4	4	4	4
4	3	4	3	4	3	3	4	3	3
5	3	3	3	3	3	3	4	3	3
6	3	3	3	3	4	3	3	3	3
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4
8	4	4	4	3	4	3	4	4	4
9	4	4	4	3	4	3	4	4	4
10	4	4	4	3	3	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4
12	3	3	3	3	3	3	4	3	3
13	3	3	3	3	4	3	3	3	3
14	4	4	4	3	4	3	4	4	4
15	4	4	4	3	3	4	4	4	4
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4
17	3	3	3	3	3	3	4	3	3
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4
19	4	4	4	3	4	3	4	4	4
20	4	4	4	3	4	3	4	4	4
21	4	4	4	3	3	4	4	4	4
22	4	4	4	4	4	4	4	4	4
23	3	3	3	3	3	3	4	3	3
24	3	3	3	3	3	3	3	3	3
25	4	4	4	4	4	3	4	4	4
26	3	3	3	3	3	3	3	3	3
27	3	3	3	3	3	3	3	3	3
28	4	4	4	4	4	4	4	4	4
29	3	3	3	4	3	3	3	3	3
30	3	3	3	4	4	4	4	4	3
31	3	3	3	4	3	3	3	3	3
32	3	3	3	4	3	3	4	3	3
33	3	3	3	4	3	3	4	3	3
34	4	4	4	4	4	4	4	4	4
35	3	3	3	4	3	3	4	4	4
36	3	4	3	3	3	3	3	3	3
37	4	4	4	3	3	4	4	4	3
38	3	3	3	4	3	3	3	4	3
39	3	3	3	3	3	3	3	3	3
40	4	4	3	4	4	4	4	4	4
41	3	3	3	3	3	3	3	3	3
42	3	3	3	3	3	3	3	3	3
43	3	3	3	4	3	3	3	3	3

44	3	3	3	4	3	3	4	3	3
45	3	3	3	4	3	3	4	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	3	3	3	4	3	3	4	4	4
48	3	4	3	3	3	3	3	3	3
49	4	4	4	3	3	4	4	4	3
50	3	3	3	4	3	3	3	4	3
51	3	3	3	3	3	3	3	3	3
52	4	4	3	4	4	4	4	4	4
53	3	3	3	3	3	3	3	3	3
54	3	3	3	3	3	3	3	3	3
55	3	3	3	3	3	3	3	3	3
56	4	4	3	4	4	4	4	4	4
57	3	3	3	3	3	3	3	3	3
58	3	3	3	3	3	3	3	3	3
59	3	3	3	3	3	3	4	3	3
60	3	3	3	3	4	3	3	3	3
61	4	4	4	3	4	3	4	4	4
62	4	4	4	3	4	3	4	4	4
63	4	4	4	3	4	3	4	4	4
64	4	4	4	3	3	4	4	4	4
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3
67	4	4	3	4	4	4	4	4	4
68	3	3	3	3	3	3	3	3	3
69	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	3	3	3	3	3	3	4	3	3
71	3	3	3	3	4	3	3	3	3
72	4	4	4	3	4	3	4	4	4
73	4	4	4	3	4	3	4	4	4
74	4	4	4	3	4	3	4	4	4
75	4	4	4	3	3	4	4	4	4
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4
77	3	3	3	3	4	3	3	3	3
78	4	4	4	3	4	3	4	4	4
79	4	4	4	3	4	3	4	4	4
80	4	4	4	3	4	3	4	4	4
81	4	4	4	3	3	4	4	4	4
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4
83	3	3	3	3	3	3	3	3	3
84	4	4	3	4	4	4	4	4	4
85	3	3	3	3	3	3	3	3	3
86	3	3	3	3	3	3	3	3	3
87	3	3	3	3	3	3	4	3	3
88	3	3	3	3	4	3	3	3	3
89	4	4	4	3	4	3	4	4	4
90	3	3	3	3	4	3	3	3	3
91	4	4	4	3	4	3	4	4	4
92	4	4	4	3	4	3	4	4	4

93	4	4	4	3	4	3	4	4	4
94	4	4	4	3	3	4	4	4	4
95	4	4	4	4	4	4	4	4	4
96	3	3	3	3	3	3	3	3	3
97	4	4	3	4	4	4	4	4	4
98	3	3	3	3	3	3	3	3	3
99	3	3	3	3	3	3	3	3	3
100	3	3	3	3	3	3	4	3	3
101	3	3	3	3	4	3	3	3	3
102	4	4	4	3	4	3	4	4	4
103	4	4	4	3	4	3	4	4	4
104	4	4	4	3	3	4	4	4	4
105	4	4	4	4	4	4	4	4	4
106	3	3	3	3	3	3	3	3	3
107	4	4	3	4	4	4	4	4	4
108	3	3	3	3	3	3	3	3	3
109	3	3	3	3	3	3	3	3	3
110	3	3	3	3	3	3	4	3	3
111	3	3	3	3	4	3	3	3	3
112	4	4	4	3	4	3	4	4	4
113	4	4	4	3	4	3	4	4	4
114	4	4	4	3	3	4	4	4	4
115	4	4	4	4	4	4	4	4	4
116	4	4	4	3	4	3	4	4	4
117	4	4	4	3	4	3	4	4	4
118	4	4	4	3	3	4	4	4	4
119	4	4	4	4	4	4	4	4	4
120	3	3	3	3	3	3	4	3	3
121	3	3	3	3	4	3	3	3	3
122	4	4	4	3	4	3	4	4	4
123	4	4	4	3	4	3	4	4	4
124	4	4	4	3	3	4	4	4	4
125	4	4	4	4	4	4	4	4	4
126	4	4	4	3	4	3	4	4	4
127	4	4	4	3	4	3	4	4	4
128	4	4	4	3	3	4	4	4	4
129	4	4	4	4	4	4	4	4	4
130	3	3	3	3	3	3	4	3	3
131	3	3	3	3	4	3	3	3	3
132	4	4	4	3	4	3	4	4	4
133	4	4	4	3	4	3	4	4	4
134	4	4	4	3	3	4	4	4	4
135	4	4	4	3	4	3	4	4	4
136	4	4	4	3	3	4	4	4	4
137	4	4	4	3	4	3	4	4	4
138	4	4	4	3	4	3	4	4	4
139	4	4	4	3	3	4	4	4	4
140	3	3	3	3	3	3	3	3	3
141	4	4	4	3	4	4	4	4	4

142	3	4	3	3	4	4	4	4	4
143	3	4	3	4	3	3	4	3	3
144	3	3	4	3	4	3	4	4	4
Jumlah Nilai / Unsur	509	515	503	471	507	478	532	517	512
NRR / Unsur	3,486	3,576	3,421	3,318	3,486	3,308	3,645	3,542	3,495
NRR tertimbang / Unsur	0,387	0,397	0,380	0,369	0,387	0,368	0,405	0,394	0,388
Kategori Per Unsur	B	A	B	B	B	B	A	A	B
IKM Unit pelayanan							^{*)} 3,475	^{**)} 86,881	

3. Dokumentasi Terkait Pelaksanaan SKM (Foto-Foto Pelaksanaan SKM) dan kegiatan Pelayanan UPTD Balai Pelaksana Penyuluhan Pertanian





